



## Getting it right for every child

A *Getting it right for every child* (GIRFEC) a fiatalok egészséges felnövekedését segítő új **megközelítésmód**, és **integrált kockázatkezelési modell**, amelynek középpontjában a nehézséggel küzdő gyermek vagy fiatal, és annak családja áll. Közvetlenül rájuk irányul a korábban egymástól szinte függetlenül dolgozó, különféle ágazatokhoz tartozó – oktatási, egészségügyi és szociális ellátó rendszerek, illetve rendvédelmi szervek – intézményeinek összehangolt támogatása. A modell azt kívánja elérni, hogy a különböző súlyú gyermekvédelmi problémák kezelésében szerepet játszó **valamennyi szakember és szervezet azonos szemlélettel, közös normák szerint, egymással partneri kapcsolatban** dolgozzon a rászorulókat érdekében. Úgy, hogy a különféle szektorokból, illetve szervezetektől érkező támogató hatások kölcsönösen erősítsék egymást. A modell a következőket kínálja az érintettek alábbi csoportjai számára:

### *A gyerekek, a fiatalok és családjaik*

- biztosak lehetnek abban, hogy a szükségleteiknek megfelelő segítséget kapnak,
- érteni fogják, mi miért történik velük,
- odafigyelnek rájuk, meghallják őket és megértik a kívánságaikat,
- be lesznek vonva az őket érintő beszélgetésekbe és döntésekbe,
- bízhatnak benne, hogy a lehető legrövidebb idő alatt jutnak megfelelő segítséghez,
- megtapasztalják, hogy a különféle szervezetek szakemberei egy irányba mutató és összehangolt válaszokat adnak a kérdéseikre.

### *A szakemberek*

- olyan tevékenységet végeznek, amelynek középpontjában a gyerek / a fiatal áll, és kialakul a rá vonatkozó információk szervezeten belüli és szervezetek közötti megosztásának bevett gyakorlata,
- mindannyian közös eszköztárat, nyelvezetet és eljárásrendeket használnak, amelyek a gyermekekre / a fiatalra mint egészre tekintenek, s amikor erre az ő érdekében szükség van, valamennyien szorosan együttműködnek egymással.

### *A szolgáltató szervezetek vezetői*

- útmutatást és stratégiai támogatást kapnak ahhoz, hogy implementálni tudják a változásokat a meglévő kultúrába, és meg tudják honosítani szervezetükben, illetve szervezetközi együttműködéseik során a GIRFEC modell elveit és gyakorlati működési módjait,
- segítséget kapnak annak megtervezéséhez, hogy formálni tudják munkatársaik szemléletét, és sikeresen át tudjanak térni az új modell gyermekközpontú munkaszervezésére.

### Az új megközelítés alkotó elemei

A GIRFEC modell tíz olyan összetevőn alapul, amely bármilyen körülmények között alkalmazható, ahol a szakemberek gyerekekkel / fiatalokkal dolgoznak – akár egy-egy szervezetben, akár pedig valamilyen szervezeti partnerség keretében. Ezek, a működés kultúráját, szervezeti kereteit és napi gyakorlatát átalakító szándékok, normák, illetve változások a következők:



1. A gyerekek / a fiatalok és családjaik helyzetének javítására irányuló törekvés a jóllét<sup>1</sup> mindenki által azonos módon értelmezett tartalma szerint.
2. Közös szemlélet érvényesítése a jóváhagyások és az információkezelés során, amikor ilyesmire szükség van.
3. Résztvevői szerep biztosítása a gyerekek / a fiatalok és családjaik számára az értékelés, a tervezés és a beavatkozás őket érintő folyamatában.
4. Koordinált és egységes megközelítésmód alkalmazása a problémák azonosítása, a szükségletek felmérése, a tennivalók és a várható eredmények meghatározása során – a Jólléti indikátorokra<sup>2</sup> támaszkodva.
5. Jól kézben tartott tervezési, értékelési és döntési folyamat, amely megfelelő időben megfelelő segítséget eredményez.
6. Magas szinten kiegyensúlyozott minőségű együttműködés, közös munka és kommunikáció – azokban az esetekben, amikor helyi vagy országos szinten több szervezet összehangolt tevékenységére van szükség.
7. A gyermekek / a fiatalok számára elérhető, jól azonosítható személy (*Named Person*), valamint a több szereplős folyamatokat szükség esetén koordináló és monitorozó szakember (*Lead Professional*) rendelkezésre állása.<sup>3</sup>
8. A megfelelően felkészült szakemberek számának maximalizálása az általános szolgáltatások (mindenekelőtt az oktatás és az egészségügy) területén – a problémák és kockázatok lehető legkorábbi időben való felismerése érdekében.
9. Magabiztos és kompetens munkaerők alkalmazása a gyerekek / a fiatalok és a családok segítségét célzó minden szolgáltatási területen.
10. Megfelelő kapacitás biztosítása a demográfiai, helyzetértékelési és tervezési információk szervezeteken belüli és szervezetek közötti megosztásához – mind a hagyományos, mind pedig elektronikus formában.

#### ÉRTÉKEK ÉS ALAPELVEK<sup>4</sup>

- **A gyermekek és fiatalok egyedi jóllétének támogatása**  
Ez az elv annak megértésén nyugszik, hogy miként fejlődnek a gyermekek és a fiatalok saját családjaik és közösségeik körében, s hogy olyan korán kell a szükségleteik felé fordulnunk, amennyire csak lehetséges.
- **A gyermekek és fiatalok biztonságban tartása**  
Lelki és testi biztonságot kell nyújtanunk nekik, ami alapvetőbb és jóval szélesebb értelmű, mint a pusztá védelem.

<sup>1</sup> A modell jóllét (*wellbeing*) fogalmának részletes értelmezését lásd később.

<sup>2</sup> Az indikátorokra vonatkozó részleteket szintén lásd a későbbiekben.

<sup>3</sup> Szerepkörük bemutatását lásd később.

<sup>4</sup> Getting it right for children and families. A guide to Getting it right for every child. June 2012. The Scottish Government. 8 p (<http://www.scotland.gov.uk/Resource/0039/00394308.pdf>)



- **A gyermek középpontba helyezése**  
Oda kell figyelniük a gyerekek és a fiatalok gondolataira és be kell őket vonniuk a személyüket érintő döntésekbe.
- **A teljes gyermek megközelítés alkalmazása**  
Tisztában kell lenniük azzal, hogy a gyermek / a fiatal életének adott részét érintő dolgok hatással lehetnek életére számos más területére is.
- **Az erősségekre való építés és a reziliencia támogatása**  
Ha lehetőség van rá, fel kell használniuk a gyermek / a fiatal meglévő kapcsolati hálóját és a rendelkezésére álló támogatásokat is a segítségnyújtás során.
- **A lehetőségek és az értékek sokféleségének támogatása**  
A gyermekeknek / a fiataloknak minden körülmények között értékesnek kell érezniük magukat. Velük foglalkozó szakemberként ezért alkalmat kell teremteniük a sokféleség rendszeres ünneplésére.
- **Megfelelő mértékű segítség nyújtása**  
A lehető legkorábbi fázisban kell kínálniuk a segítséget, mindig érzékenyen hozzá igazítva azt a rövid és a hosszú távú szükségletekhez.
- **Az informáltságon alapuló választás elősegítése**  
Támogatni kell a gyerekeket / a fiatalokat és családjaikat abban, hogy megértsék, milyen fajta segítség áll a rendelkezésükre, és milyen lehetőségek közül választhatnak.
- **Partneri együttműködés a családokkal**  
Amennyire csak lehetséges, együtt kell működniük azokkal a személyekkel, akik jól ismerik a gyermeket / a fiatalot, tisztában vannak a szükségleteivel, tudják, milyen megoldások működnek jól az esetében, és melyektől várható, hogy hatástalanok maradnak.
- **A bizalmas jelleg tiszteletben tartása az informálódás során**  
A védelmüket szolgáló, releváns és arányos információk közlésének elvárása mellett, tiszteletben kell tartaniuk a gyermekek / a fiatalok jogát a bizalmasnak tekintett információk visszatartásához is.
- **Azonos értékek képviselése a teljes folyamatban**  
El kell fogadniuk, hogy a tisztelet, a türelem, a becsületesség, a megbízhatóság, a reziliencia és az integritás olyan minőségek, amelyek azonos módon képviselnek értéket a gyerekek, a fiatalok, a családjaik és a szakemberek számára.
- **A lehető legtöbb szakmai tapasztalat bevonása**  
Értéknek kell tekinteniük mások részvételét és együtt kell működniük velük – tudva ugyanakkor azt is, hogy a megosztott felelősség nem jelenti a feladat átruházását.
- **Koordináló segítség**  
Fel kell ismerniük, hogy a gyerekeknek / a fiataloknak és családjaiknak arra van szükségük, hogy a szakemberek megfelelő formában működjenek együtt velük, a lehető legjobb segítséget kínálva nekik.
- **Kompetens munkaerő kialakítása a gyerekek és fiatalok jóllétének előmozdítása érdekében**  
Személyesen is elkötelezettnek kell lenniük a folyamatos egyéni tanulás és fejlődés, valamint a közös szakmai gyakorlat javítása iránt.